



PROTOCOL d'ACTUACIÓ d'ACCIDENT ESPORTIU

Aquest document és propietat d'ITEGRA GESTIONA S.L. i el seu contingut és confidencial. Aquest document no pot ser reproduït ni totalment, ni parcialment, ni mostrat a tercers, ni utilitzat per a finalitats diferents de les que han originat el seu lliurament sense permís previ d'ITEGRA GESTIONA S.L. En cas de ser lliurat en virtut d'un contracte, la seva utilització estarà limitada al que s'autoritzi expressament en aquest contracte. ITEGRA GESTIONA S.L. no podrà ser considerada responsable d'eventuals errors o omissions en l'edició del document.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ACCIDENT ESPORTIU:

1.- URGÈNCIES: La persona federada pot acudir a urgències en els següents casos:

- Ferida oberta
- Sospita de fractura òssia
- Pèrdua de consciència

Sempre que aquesta assistència sigui Objecte de l'Assegurança i dins de les primeres 12 hores des que es produeix l'Accident Esportiu.

Només es pot acudir a urgències una vegada. Segones assistències d'urgències s'autoritzaran només en cas de ser post quirúrgiques i si l'estat del/de la pacient així ho requereix.

Qualsevol persona federada que necessiti ser atesa d'urgència **haurà de trucar a l'asseguradora al telèfon d'assistència: 960 99 28 40** per comunicar l'accident i ser derivada per rebre assistència.

En el moment de la trucada, es declara el part d'accident a ITEGRA i s'indica a la persona federada el centre on ha d'acudir a urgències, emetent una autorització al Centre indicat, amb còpia al correu electrònic de la persona federada (dada que ens informa en declarar el sinistre).

L'assistència NOMÉS es prestarà als centres concertats de l'asseguradora.

Si no es compleix aquest condicionant, la persona federada haurà d'assumir les despeses sanitàries ocasionades després de l'assistència d'urgències.

Aquesta autorització d'URGÈNCIES també es rep al mòbil gràcies a la targeta sanitària digital i únicament valida la primera assistència d'urgències. Qualsevol assistència posterior haurà de ser validada per Itegra; en cas contrari serà la persona federada qui assumirà qualsevol visita o proves realitzades.

La persona federada ha d'enviar l'informe d'urgències a l'alta a soporte@itegra.es, després de rebre un correu d'Itegra demanant l'informe per valorar el seguiment posterior necessari. **També es pot pujar l'informe mitjançant una foto del mòbil a través de la targeta sanitària digital.**

Qualsevol **altra patologia diferent dels motius d'urgència** descrits rebrà assistència entre el primer i el segon dia hàbil després de l'accident esportiu.

2.- URGÈNCIA VITAL

En cas d'Urgència Clínica Greu (la vida de la persona federada està en risc), podrà acudir directament al centre sanitari més proper. Una vegada superada la primera assistència d'urgències, la persona federada haurà de comunicar el primer dia hàbil la seva circumstància a ITEGRA (960 99 28 40) per a l'obertura d'un expedient i valorar si és necessari el seu trasllat.

3.- COMUNICACIÓ DE L'ACCIDENT

L'accident haurà de ser comunicat en un termini màxim de **72 hores** a ITEGRA (www.itegra.es) i es poden utilitzar dues vies de comunicació:

1. A través de la seva targeta sanitària digital. Aquesta targeta es descarrega al telèfon mòbil després de gestionar la seva alta a la federació i rebre per correu les instruccions per a la seva descàrrega.

2. Pot utilitzar el servei d'Atenció al Client d'ITEGRA: 960 99 28 40 de dilluns a diumenge fins a les 00:00h.

Transcorreguts 7 dies des de l'ocurrència de l'accident sense que aquest hagi estat comunicat a Itegra, el sinistre serà rebutjat.

Al part d'accident s'han d'indicar les següents dades:

- Lloc on s'ha produït l'accident esportiu; data de l'ocurrència, telèfon de contacte de la persona federada, correu electrònic de la persona federada, codi postal (per assignar Centre), la descripció detallada de l'accident esportiu i si ha tingut anteriorment una lesió a la zona afectada.

- Amb aquestes dades, es donarà d'alta el part d'accident i la persona federada rebrà una còpia del part al seu correu electrònic.

ITEGRA: PROTOCOL D'ACTUACIÓ

- Els Centres Mèdics de seguiment seran sempre assignats dins la Comunitat on es trobi federat, el més propers possibles al Codi Postal que ens indiquin a la declaració de l'accident.
- En un termini màxim de 24h rebrà un correu de validació del seu Part i assignació del Centre Mèdic on ha de demanar cita per acudir a la primera consulta. També rebrà aquesta informació a través d'una notificació al seu mòbil després d'haver descarregat la targeta sanitària digital. El centre assignat ho serà per a tota la recuperació de la lesió, no podent ser modificat posteriorment per motius laborals/personals del federat.
- La persona federada haurà d'acudir al Centre Mèdic assignat on rebrà un diagnòstic de la seva lesió. El Centre Mèdic disposa d'un Expedient en línia a nom de la persona federada on complimentarà les dades de la visita.
- L'Expedient completat pel Centre Mèdic és analitzat per l'asseguradora, juntament amb la declaració del part d'accident, i la persona federada rebrà un correu informant de l'acceptació o rebuig del seu Expedient, d'acord amb les cobertures de la pòlissa. Si l'Expedient és VALIDAT per l'asseguradora, implica que existeix cobertura i la persona federada pot començar el seu tractament. Si no, serà REBUTJAT i no tindrà cobertura.

4.- AUTORITZACIONS

Caldrà tenir l'**autorització prèvia de la companyia** per realitzar les següents proves i tractaments: Proves especials de diagnòstic; consultes de traumatologia ESPECIALITAT MÈDICA, TAC, RMN, Ecografies, Gammagrafies, Artroscòpies i Intervencions Quirúrgiques. Per acudir a serveis de RHB en Centres assignats per ITEGRA, amb un Expedient VALIDAT per asseguradora, no són necessàries autoritzacions successives.

En els casos que es requereixi autorització, serà el Metge o Centre Mèdic concertat qui sol·licitarà a ITEGRA aquesta autorització a través de l'Expedient mèdic en línia, i la persona federada rebrà l'autorització per correu electrònic en un fitxer adjunt. Aquesta autorització s'ha d'imprimir i entregar, juntament amb la prescripció mèdica, al Centre assignat per a les proves que figurarà en l'autorització.

També rebrà una notificació al mòbil, i tindrà disponible l'autorització a través de la targeta sanitària digital.

Qualsevol prova o tractament realitzat sense l'autorització prèvia de la companyia anirà a càrrec de la persona assegurada.

Després d'obtenir l'autorització pertinent, la persona federada acudirà a la consulta amb l'informe del resultat de la prova.

També rebrà una notificació al mòbil per poder pujar l'informe o resultat de la prova a través de la targeta sanitària digital, fent una foto o pujant un pdf.

Us recordem que:

a) Serà motiu de **tancament de l'expedient del sinistre i, per tant, de no continuïtat del tractament**, si **durant la BAIXA MÈDICA ESPORTIVA** la persona federada **realitza activitat esportiva, quedant sense cobertura els accidents posteriors** que es puguin produir sense estar donat d'alta mèdica per un accident anterior.

b) L'accident s'ha de **comunicar en un període màxim de 72 hores** des que es produeix.

c) Qualsevol assistència diferent de la d'urgències, consulta mèdica, proves o rehabilitació, **haurà de ser assignada prèviament per ITEGRA.**

d) Les lesions que requereixin intervenció quirúrgica, fora de la urgència vital, s'hauran de realitzar en un Centre Concertat. En cas que l'assegurat/ada decideixi no operar-se al centre concertat facilitat per l'asseguradora i realitzi la intervenció en un centre de la seva elecció, l'asseguradora NO assumirà cap despesa des que l'assegurat/ada rebutja la continuïtat en el centre concertat fins a l'alta mèdica definitiva o estabilització.

e) Les proves, tractaments, agreujament de la lesió o conseqüències derivades de les intervencions realitzades en un centre mèdic no concertat NO estaran cobertes per la companyia asseguradora. L'assegurat/ada ha de lliurar a la companyia asseguradora l'alta mèdica definitiva per a la gestió de futurs expedients, en cas contrari, la companyia asseguradora denegarà l'assistència a les lesions que un nou accident li pugui causar.

Més informació a: www.itegra.es o Atenció al client ITEGRA: **960 99 28 40**

5.- TRANSPORT SANITARI

El trasllat al centre mèdic es realitzarà pels propis mitjans del lesionat. Està cobert el primer trasllat o evacuació del lesionat al centre concertat més proper al lloc de l'accident sempre que es tracti d'una lesió greu i urgent que no pugui ser atesa pels mitjans de l'organització de la prova o entrenament.

També està cobert **un únic trasllat** des d'un centre mèdic no concertat/Seguretat Social a un centre mèdic concertat més proper a l'anterior, si el lesionat/ada ha de ser intervingut/ada quirúrgicament o ha de quedar hospitalitzat/ada durant un període superior a 72 hores.

6.- DESPESES DENTALS I ORTOPÈDIA

6.1.- ASSISTÈNCIA DENTAL

- Les prestacions derivades per aquesta garantia **s'hauran d'efectuar en els centres elegits per l'assegurat/ada, amb l'acceptació prèvia del pressupost per part de la companyia**, en cas contrari, l'assegurat/ada assumirà les despeses. El pagament de la prestació el realitzarà el lesionat/ada i serà reemborsat per la companyia asseguradora un cop presentada la documentació requerida. El límit **màxim serà de 240,40 €**.

Els danys en pròtesis, aparells d'ortodòncia i ortopèdia dental preexistents no estan assegurats.

En aquest cas, el federat/ada haurà d'haver obert el part d'accidents igualment a través de la targeta sanitària o al telèfon d'assistència d'Itegra per gestionar el reemborsament.

6.2 MATERIAL ORTOPÈDIC

- El **material ortopèdic per a la curació d'un accident esportiu** (no prevenció) **tindrà una cobertura del 70% del preu de venda al públic del material esmentat**. Aquest material **ha de ser prescrit en un centre mèdic concertat**. Les prestacions derivades per aquesta garantia s'hauran d'efectuar en els **centres elegits per l'assegurat/ada, amb l'acceptació prèvia del pressupost per part de la companyia**, en cas contrari, l'assegurat/ada assumirà les despeses.

7.- DESPESES A L'ESTRANGER

En cas d'un accident esportiu sofert a l'estranger, el federat/ada haurà d'acudir al centre mèdic més proper i tractar-se les lesions que es considerin urgents; haurà de declarar el part d'accidents en un període màxim de 72 hores i remetre la informació mèdica a través de la targeta sanitària o per correu a soporte@itegra.es.

L'assistència medicoquirúrgica, farmacèutica i sanitària en accidents ocorreguts a l'estranger tindrà un límit, per tots els conceptes, de 6.010,12 €. Les prestacions derivades per aquesta garantia s'hauran d'efectuar en els centres elegits per l'assegurat/ada i seran reemborsades per la companyia asseguradora un cop rebuda la documentació necessària.

Únicament es cobriran les assistències d'urgència, quedant fora de la cobertura les assistències posteriors amb especialistes, que s'hauran de realitzar dins la Comunitat on es trobi federat.