

PROTOCOL ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT ESPORTIU

FEDERACIÓ CATALANA DE VOLEIBOL

TRUCAR SEMPRE AL Telf. 93 595 04 60

Important: Per acudir al servei mèdic cal l'obtenció del NÚM. d'Expedient (Tl. 93.5950460)

- Disposar del Parte d'Accident (intentar tenir la previsió de disposar-ne abans i així s'evitaran possibles problemes, sinò se'n disposen s'han de demanar per mail al correu fcvb@fcvolei.cat, un cop omplert retornar-lo a la Federació per tal que hi doni el vist-i-plau i després portar-lo al Centre Mèdic que ha fet la visita).
- El servei mèdic podrà denegar l'assistència si l'assegurat no facilita el Núm. d'Expedient.
- El telèfon d'assistència a l'assegurat és el 93.595.04.60, i està operatiu tots els dies de la setmana durant les 24 hores.

Quan un assegurat pateix un accident cobert en pòlissa, cal diferenciar clarament tres tipus de assistències:

- Assistència davant **URGÈNCIA VITAL** (està en risc la vida de l'afectat/ada).
- Assistència **URGENT** (CENTRE HOSPITALARI)
- Assistència **NO URGENT**.

Assistència davant **URGÈNCIA VITAL** (està en risc la vida de l'afectat/ada): L'assegurat/ada podrà rebre assistència mèdica d'urgències en el centre sanitari més proper. La COMPANYIA ASSEGUADORA es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada en les primeres 24 hores des de la data d'ocurrència de l'accident. Una vegada superada la primera assistència mèdica d'urgències, el lesionat/ada haurà de ser traslladat al Centre Concertat més proper per tal de continuar amb el tractament.

Assistència **URGENT** (CENTRE HOSPITALARI): Assistència que haurà de prestar-se en cas d'accidents coberts en pòlissa que impliquen desplaçament al Centre mèdic per als següents casos:

- A. Qualsevol traumatisme que impliqui perduda de coneixement breu.
- B. Ferides obertes on calgui sutures i/o cures.
- C. Contusions que facin suposar fractures de ossos o luxacions de grans articulacions.

Assistència **NO URGENT**: Es tracta de l'assistència que haurà de prestar-se davant accidents que tinguin qualsevol altre conseqüència i que no calgui tractament immediat.

INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA

Les lesions on calgui intervenció quirúrgica fora de la URGÈNCIA VITAL, s'haurà de realitzar en els **Centres Concertats** destinats a aquesta tasca.

NORMES DE ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENTS COBERT EN PÒLISSA. ASSISTÈNCIA MÈDICA

L'assistència mèdica garantida a la pòlissa serà prestada pels centres mèdics o facultatius concertats per la Companyia Asseguradora. L'única excepció a aquest punt és la urgència vital rebuda en centre hospitalari més proper, podent no ser aquest un centre concertat.

El primer de tot és assegurar-se que la lesió està inclosa en les cobertures d'aquesta assegurança (Poden consultar-se les cobertures a la pòlissa contractada o en el resum de cobertures d'aquest document).

Per tal d'accedir a l'assistència mèdica és imprescindible seguir els **passos** següents:

1.- Com indica la pòlissa cal Informar a la Companyia asseguradora de l'accident, trucant al telèfon: **93.595.04.60 (24 hores)**.

Si l'assegurat/ada és menor d'edat, haurà de posar-se en contacte amb la companyia el pare, mare, tutor legal o la persona, major d'edat, que estigui a càrrec de l'assegurat/ada en el moment de l'accident.

Caldrà facilitar la següent informació:

- Dades personals de l'assegurat/ada i/o de la persona de contacte per la coordinació de l'assistència mèdica.
- Col·lectiu al que pertany:
 - esportista major de 16 anys / esportista menor fins a 16 anys inclosos / tècnic
 - Núm. de llicència i club
- Data, Lloc i Hora en que s'ha produït l'accident
- Dades relatives a l'activitat que estava fent en el moment de l'accident
- Descripció de l'accident. Una vegada recollides aquestes dades, sempre que sigui possible **li facilitaran un núm. d'expedient i l'informaran del centre mèdic concertat** on acudir.

L'assistència mèdica garantida a la pòlissa serà prestada pels centres mèdics o facultatius concertats per la Companyia Asseguradora. L'única excepció a aquest punt és la urgència vital rebuda en centre hospitalari més proper, no sent aquest un centre concertat.

2.- La Companyia ASSEGURADORA facilitarà el centre mèdic i sol·licitarà cita per a totes les visites, proves i tractaments necessaris fins a l'estabilització de la lesió, comprovant que l'assegurat/ada té cobertura a través de la pòlissa d'accidents i enviarà l'**AUTORIZACIÓ** corresponent.

3.- Una vegada presentat/ada a la cita, el centre concertat emetrà informe mèdic per escrit per després enviar-lo a la Companyia ASSEGURADORA. Aquest informe mèdic serà el que l'asseguradora avaluarà per aprovar o denegar tractaments i proves posteriors. En cas que s'hagi de seguir algun tractament, caldrà **esperar instruccions de l'asseguradora** i no començar cap tractament (encara que el metge ho vulgui) fins que no es tingui la cita informada i per tant el consentiment de l'asseguradora. **No respectar aquest punt pot suposar una possible negativa de l'asseguradora a cobrir el tractament i que hagi de ser abonat per el pacient.**

COBERTURES RELATIVES A L'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA DE L'ASSEGURANÇA ESPORTIVA

- **Assistència Sanitària il·limitada en Centres Concertats per l'Asseguradora.**
- **Inclusió de LESIONS ACCIDENTALS NO TRAUMÀTIQUES (LANT)**
- Assistència Farmacèutica en règim hospitalari il·limitada.
- Despeses de Material Ortopèdic per curació d'Accidents (fins 70% cost de adquisició)
- Despeses Odontològiques per lesions provocades en accidents esportius, fins a 240,40€.
- Assistència de Pròtesis i Material de Osteosíntesis en règim hospitalari il·limitada.
- Despeses de trasllat o evacuació del lesionat del lloc de l'accident al Centre Mèdic Concertat.

DESPESES NO INCLOSES A LA PRESTACIÓ

1/ Les despeses derivades de la rehabilitació en els següents casos:

- Les despeses derivades de rehabilitació per dolències ergonòmiques o d'higiene postural.
- Les despeses per tractaments d'algies inespecífiques (no existeix causa definida que les provoqui, però hi ha dolor vertebral)
- Les despeses de massatges relaxants i anti-estrès.
- Les despeses per lesions i vicis posturals propis del creixement.
- Les despeses per malalties cròniques múscul-tendinoses, reumàtiques i degeneratives.
- Les despeses derivades de rehabilitació a domicili i en piscina.

2/ Les despeses derivades de les proves diagnòstiques diferencials o de descart.

3/ Les despeses derivades de trasplantament d'òrgans/teixits de donant viu o cadàver.

4/ Tractaments que implanten cultius de cèl·lules mare o factors de creixement, i tanmateix les infiltracions d'àcid hialurònic.

*** Es **considera accident esportiu**: Traumatisme per causa violenta, externa, sobtada i aliena a la voluntat de l'assegurat/ada. També **queden cobertes les lesions traumàtiques no accidentals.**

Estan directament excloses les següents lesions:

- Totes les malalties cròniques o no, i lesions o defectes constitucionals i físics preexistents a la data de incorporació a la pòlissa de l'assegurat afectat, encara quan no existeixi un diagnòstic concret.
- Quan no pugui determinar-se que les lesions resulten com a causa directa o derivada de la pràctica esportiva.
- Gonàlgies o dolors sense origen traumàtic.