

# Passos per entrar a la plataforma docent, si he oblidat l'usuari o la contrasenya.

## Pas 1

Accedir a la pàgina d'inici. <u>https://aula.fcvolei.cat/login/index.php</u>

### Pas 2

Clicar a l'opció "Heu oblidat la contrasenya?"

federació catalana de voleibol
Nom d'usuari
Contrasenya
INICIA LA SESSIÓ Heu oblidat la contrasenya?
Alguns cursos poden permetre l'accés de visitants
INICIA SESSIÓ COM A VISITANT



### Pas 3

Cercar per correu electrònic. Has de posar el mail que ens vas proporcionar a la teva inscripció. I clicar "cercar". D'aquesta manera rebràs un correu amb instruccions per canviar la teva contrasenya i també veuràs de nou el teu nom d'usuari.

Per reiniciar la vo vostre correu ele us enviarem un c	ostra contrasenya, envieu el vostre nom d'usuari o el octrònic a sota. Si el podem trobar a la base de dades, correu amb instruccions per tornar a entrar.
Cerca per	nom d'usuari
Nom d'usuari	
	CERCA
Cerca per	correu electrònic
Adreça	el_teu_correu@de_la_inscripcio.
electronica	CERCA



#### Pas 4

Un cop enviat, has de rebre un mail com el que et mostro a continuació, on hauràs de clicar l'enllaç i seguir les instruccions.

Plataforma Docent FCVb: Solicitud de restablecimiento de contraseña Safata d'entrada ×	2
Admin User (vía FCVb) <noreply@fcvolei.cat> dj., 14 de set. 21:58 (fa 5 dies) ☆ ∽ :</noreply@fcvolei.cat>	6
🛪 espanyol 🔹 🗲 català 👻 Tradueix el missatge 🛛 🕹 Desactiva per a: espanyol 🗴	
Hola Albert.	
Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta "USUARI" en Plataforma Docent FCVb.	
Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet: https://aula.fcvolei.cat/login/forgot_password.php?token= cxBD0RXNW6em1m5RW68c5mrX9BumdBn8	
(Este enlace es válido durante 30 minutos desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez.	
Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.	
Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio, Admin User	
(+ Respon (+ Reenvia	

Un cop hagis canviat la contrasenya, torna a la pàgina d'inici i ja podràs posar el teu nom d'usuari i la contrasenya nova.

Si continues tenint problemes per accedir, posa't en contacte amb promocio@fcvolei.cat