

# Passos per entrar a la plataforma docent, si he oblidat l'usuari o la contrasenya.

## Pas 1

Accedir a la pàgina d'inici. <https://aula.fcvolei.cat/login/index.php>

## Pas 2

Clicar a l'opció "Heu oblidat la contrasenya?"



The screenshot shows the FCVB login interface. At the top is the FCVB logo with the text "federació catalana de voleibol". Below the logo are two input fields: "Nom d'usuari" and "Contrasenya". A red button labeled "INICIA LA SESSIÓ" is positioned below the fields. Underneath the button is the text "Heu oblidat la contrasenya?" with a red arrow pointing to it from the right. At the bottom of the page, there is a section titled "Alguns cursos poden permetre l'accés de visitants" with a grey button labeled "INICIA SESSIÓ COM A VISITANT".

## Pas 3

Cercar per correu electrònic. Has de posar el mail que ens vas proporcionar a la teva inscripció. I clicar "cercar". D'aquesta manera rebràs un correu amb instruccions per canviar la teva contrasenya i també veuràs de nou el teu nom d'usuari.

Per reiniciar la vostra contrasenya, envieu el vostre nom d'usuari o el vostre correu electrònic a sota. Si el podem trobar a la base de dades, us enviarem un correu amb instruccions per tornar a entrar.

### Cerca per nom d'usuari

Nom d'usuari

**CERCA**

---

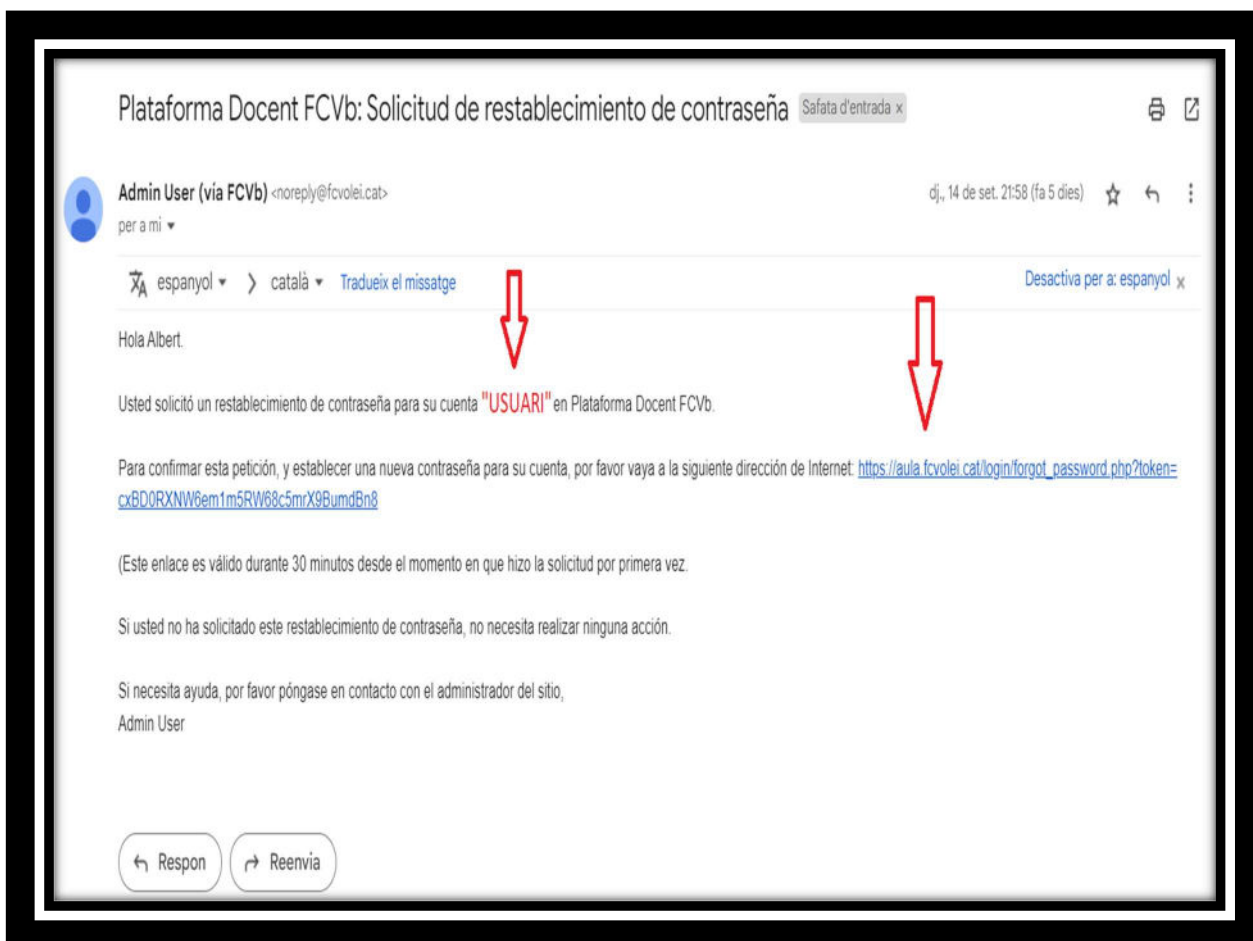
### Cerca per correu electrònic

Adreça electrònica

**CERCA**

## Pas 4

Un cop enviat, has de rebre un mail com el que et mostro a continuació, on hauràs de clicar l'enllaç i seguir les instruccions.



Un cop hagis canviat la contrasenya, torna a la pàgina d'inici i ja podràs posar el teu nom d'usuari i la contrasenya nova.

Si continues tenint problemes per accedir, posa't en contacte amb [promocio@fcvolei.cat](mailto:promocio@fcvolei.cat)